

Алгоритм действий персонала библиотек в условиях чрезвычайной ситуации:

При угрозе или осуществлении террористического акта

I. При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство (ВУ):

1. **Признаки**, которые могут указывать на наличие ВУ:
 - Наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, скотча, изоляторы;
 - Подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
 - Характерный запах миндаля или другой необычный запах, исходящий от предмета.
2. **Причины**, служащие поводом для опасения:
 - Нахождение подозрительных лиц на территории библиотеки перед обнаружением предмета;
 - Угрозы по телефону или в почтовых отправлениях.
3. **Действия**:
 - Не подходить, не трогать, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет;
 - Воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильного телефона;
 - Немедленно сообщить по телефону **112** об обнаружении подозрительного предмета;
 - Зафиксировать время и место обнаружения предмета;
 - Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м;
 - По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны с соблюдением мер предосторожности;
 - Организовать экстренную эвакуацию посетителей и персонала из здания, не сообщая, во избежание паники, об угрозе взрыва;
 - По прибытии представителей правоохранительных органов действовать по их указанию.

II. При поступлении по телефону угрозы проведения террористического акта:

- Не прерывая говорящего и не вдаваясь в панику, выслушать предполагаемого террориста и попытаться получить как можно больше информации о характере звонка;
- По окончании разговора не прерывать связь;
- Немедленно сообщить в правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке;
- При необходимости организовать эвакуацию посетителей и персонала согласно плану экстренной эвакуации;
- Обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы.

III. При захвате террористами заложников:

1. Действия администрации ЦБС:

- Немедленно сообщить в правоохранительные органы о ситуации, сложившейся в библиотеке;

- Принять меры по обеспечению беспрепятственного прохода (проезда) на территорию библиотеки сотрудников МВД, МЧС, ФСБ, автомобилей скорой медицинской помощи;
- С прибытием сотрудников спецподразделений МВД, и ФСБ сообщить имеющуюся информацию;
- Не противоречить террористам, выполнять их требования, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей;
- Не провоцировать действия, которые могут повлечь за собой применение террористами оружия;
- По своей инициативе в переговоры с террористами не вступать.

2. Действия заложников в режиме ожидания.

- Не допускать действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и вызвать человеческие жертвы;
- Терпеливо переносить лишения, оскорбления и унижения, не смотреть в глаза террористам;
- Не вести себя вызывающе, вести себя покладисто, спокойно и по возможности миролюбиво;
- Внимательно следить за поведением террористов и их намерениями;
- Выполнять требования террористов, не противоречить им, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, стараться не допускать истерик и паники;
- Спрашивать разрешение на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет, достать платок из сумочки или из кармана); не падать духом и при наличии удобной и безопасной возможности выйти из здания;
- При ранении стараться не двигаться, сократив тем самым потерю крови;
- Постараться снять стресс любым удобным способом, не вызывать негативной реакции террористов (дыхательные упражнения, самомассаж напряженных участков шеи, тихий разговор с соседом, аутотренинг, медитация).

3. Действия заложников при освобождении:

- При первых признаках газовой атаки приложить к носу и рту носовой платок или любую другую ткань или часть одежды, по возможности смоченную водой;
- При штурме здания лечь на пол лицом вниз, прикрыв голову руками и не двигаться;
- Если есть возможность – держаться подальше от проёмов дверей и окон;
- Ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, т.к. они могут принять заложника за террориста.